




お客様満足度アンケート

お客様サイン 

お客様に、より一層のご満足を頂けるサービスを提供させていただくために
ご意見を伺うアンケートを行っております。

工事完了時に回収させていただきますのでご協力お願い致します。

- 評価に該当する項目を○で囲んでください。
- お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

★ 担当営業・コーディネーターの対応はいかがでしたか

評価	<input checked="" type="radio"/> 大満足	<input type="radio"/> 満足	<input type="radio"/> 少し不満	<input type="radio"/> 不満
<p>辻井さんには、家に関してはもちろんのこと、土地のことも色々と教えて いただき、ありがとうございました。必要は手続き等も早めに教えて いただき、安心して進めることができました。何度も現場に足を 運んでくださり、細かく見ていただきまして本当に感謝 しています。谷口さんは、私の意見と尊重して進めてくださり、 また、迷ったときには的確なアドバイスもしてくださり、ありがとうございました。打ち合わせ 毎回楽しかったです。</p>				

★ 工事担当者の対応はいかがでしたか

評価	<input checked="" type="radio"/> 大満足	<input type="radio"/> 満足	<input type="radio"/> 少し不満	<input type="radio"/> 不満
<p>丁寧な見に行けたかったのですが、急に見に行っても、 にこやかに対応してくださりました。大工さんたちは、 「昨日 お風呂を入ったよ」とか「来週は壁を仕上げます」 とか、進捗状況も教えてくださり、1人1人やさしかったです。 また、工事期間中も、家やその周りがキレイに保たれていたの で、見ているととても気持ちよかったです。</p>				

★ その他

<p>しつこく丁寧に進めていただいている感じからして、落ち着いて 家づくりを進めることができました。また、Tさんの方から関わり 家ができていくことを知りまして、上村工務店の皆様には本当に 感謝しています。大切に住んでいきたいと思っております。 ありがとうございました。また今後ともよろしくお願ひいたします。</p>

★ご協力ありがとうございました

令和4年 2月 13日

営業担当： 辻井さん