



# お客様満足度アンケート

お客様サイン

お客様に、より一層のご満足頂けるサービスを提供させていただくために  
ご意見を伺うアンケートを行っております。

工事完了時に回収させていただきますのでご協力お願い致します。

- 評価に該当する項目を○で囲んでください。
- お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入願いたします。

## ★ 担当営業・コーディネーターの対応はいかがでしたか

評価	大満足	満足	少し不満	不満
山本さんにはとても良くしていただきました。家を建てる時決めたときから、土地探しローンの流れなど全く分からないことだらけだったので、とても大変でした。夫も私も頼り、お悩んでたくさん迷惑を掛けましたが、嫌な顔ひとつせず対応してくださいました。一生に一度の大きな買い物を上村さんでできて良かったです！				

## ★ 工事担当者の対応はいかがでしたか

評価	大満足	満足	少し不満	不満
上棟の際、現場の状況をとていねいに説明していただきました。右も左も分からなかったのもお忙しい中、大工さんの方からお声掛けしていただいて嬉しかったです。				

## ★ その他

引越して約1か月が経ちました。 毎日とても快適に過ごしています。本当に家を建て良かったです!! この毎は大変お世話になり、ありがとうございました。				
---	--	--	--	--

\*アンケートが遅くなり、申し訳ありません。

★ご協力ありがとうございました



株式会社 上村工務店

令和 元年 月 日

営業担当：