

## お客様満足アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために  
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

○ 前の家の老朽化と、嫁の進言です。

・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

○ ホームページ等を見て、決めたのが大きいです。

・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

○ オープンキッチンもせすに広く使おうと思いました。  
リビングも

・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満  
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか？

○ こちらの定案に対して、メリット、デメリットも教えてくれたので、  
話がスムーズに進みました。

・工事担当の対応はどうか？

評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

○ 対応はすごく良かったです。  
すごく安心できました。

・これからどんな暮らしをしたいですか？ お家が完成した感想も教えてください。

○ 家でゴロゴロしたいです。

★ご協力ありがとうございました

5 年 2 月 26 日

営業担当： 山本