

お客様満足度アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

◎ご協力頂いたお客様には、クオカードまたは商品券(500円分)を進呈致します

お客様サイン

・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

母が仕事を辞めるタイミングで母のために家を建てたいと思いました。

・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

周囲から上村工務店さんをたくさん利用していると聞いた事や士社も
一斉に選んだ事、一番初めに相談させて頂いた時に親身に対応して
頂いたためお預金いさせて頂きました。

・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

全体的に北欧っぽい雰囲気にした所やウォークインクローゼット内の
壁紙を好きなレーミンにした所です。

・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうでしたか? 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか?

営業担当の山田さんは気さくに親身にしてくれました。何でも聞きやすくして山田
さんの雰囲気も上村工務店さんに決めた要因のひとつです。コーディネーターの濱口
さんもとても親身になってくれて急な相談にも快く対応してくれました。とても助か
りました。ありがとうございました!

・工事担当の対応はどうでしたか?

評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

何度か建設中に見学をさせて頂きましたが、いつも優しく声をかけて
もらって見学にも行きやすかったです。ありがとうございました!

・これからどんな暮らしをしたいですか? お家が完成した感想も教えてください。

色々な方のおかげで想像以上の家が完成して本当に嬉しい
です。実際住み出してから居心地・住み心地は最高です。
大事にしていきたいです。本当にありがとうございました😊

★ご協力ありがとうございました

R5年4月20日