

## お客様満足アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために  
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

◎ご協力頂いたお客様には、クオカードまたは商品券（500円分）を進呈致します

お客様サイン

- ・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

子供が2人目が生まれ、住んでいたアパートが狭く感じる様にな、たから。

- ・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

手の届く価格の中で、自分達のやりたかった間取りやオプションが付けられたから。住んでいた所から近く、打ち合わせもしやすか、たから。

- ・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

玄関が広く、並んで靴をはいたり脱いだり出来る所。  
特にこだわったのが、将来2階へ登ることが少なくすむように、1階に寝る事の出来る和室を作ったり、クミクミを1階にも作って、服を置いておく事が出来る様にしたり。また、ランドリールームも作り、雨の日も室内で干す場所が困らない、

- ・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうでしたか？ **評価** 大満足 | **満足** | 少し不満 | 不満  
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか？

心配な事があると、すぐに電話して聞いてしまいました。嫌な顔せず、丁寧に教えていただきました。  
女性目線からのアドバイスもいただいたりと助かりました。

- ・工事担当の対応はどうでしたか？ **評価** 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

平日はほとんど仕事で作業中に行きませんでした。引渡し後、コンクリートに手垢をしないと伝えると、優しく、押し方やメッセージの書き方を教えてくれました。

- ・これからどんな暮らしをしたいですか？ お家が完成した感想も教えてください。

家族みんなで、休みの日にはBBQをしたり、雨の日にはリビングや和室で映画等を見て、ゆったりとした暮らしをしていきたいです。

LDKが広いので、両親を呼んでも狭く感じず、快適です。

★ご協力ありがとうございました

2023 年 5 月 22 日

営業担当： 山本 さん