

# お客様満足度アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために  
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

◎ご協力頂いたお客様には、クオカードまたは商品券（500円分）を進呈致します

## お客様サイン

・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

結婚をして3年目、家の事は早々考えていまして、年齢が40に差し掛かり  
住宅ローンの返済期間が短くなる頃でもあった為

・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

営業担当の上田さんがどの会社さんの担当者さんよりも、何度もよく話を聞いて  
くれて、私達の抽象的なイメージを具体的に予算内の提案をしてくれてから

・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

間取り、外壁、設備など全て気に入っています。

こだわりとしては予算的にも面積的にも贅沢をした二階続きの和室と広めのバルコニー

・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満  
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか？

営業担当の上田さんには、間取りの提案から資金計画まで本当に良く  
してもらったと思います。コーディネーターの谷口さんは身まわりで  
クロス選定等、楽しく対応して頂きました

・工事担当の対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

工事中、私は殆ど現場に行けなかったのと、窓口は上田さんでしたので  
分かりませんが、隣に住む両親が「上村工務店の監督さんとどの業者の  
方でも感じの良い方ばかりで、良い建築会社さんを選んで良かった」と申して

・これからどんな暮らしをしたいですか？ お家が完成した感想も教えてください。

おりました

工の返済を頑張りつつ、ゆくり過ごせればと思います  
お家に関しては大満足です！

★ご協力ありがとうございました

2023年 5月 10日