

お客様満足度アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

◎ご協力頂いたお客様には、クオカードまたは商品券（500円分）を進呈致します

お客様サイン

・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

家族が増えたので、仕事に集中できる、一人で住む家が欲しくなった。
自分のための人生を楽しみたい！と思ったから

・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

意思疎通がしやすい、地元の工務店で建てたかった。

・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

開放感のあるお家
玄関・リビングを広くしたかったので、自分だけのこだわりで家が建てれた。

・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか？

山本さん素晴らしい！
対応が早く、何かを頼んでも忘れずにすぐ連絡をくれる

・工事担当の対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

大工さんが相談に乗ってくれてよかった。
挨拶もちゃんとしてくれた。

・これからどんな暮らしをしたいですか？ お家が完成した感想も教えてください。

ゆったりした一人の時間を楽しみたい。
プライベートな時間を楽しみたい。

★ご協力ありがとうございました

年 月 日