

お客様満足度アンケート

お客様に、より一層のご満足をいただけるサービスを提供させていただくために
ご意見を伺うアンケートを行っております。

- ・評価に該当する項目を○で囲んでください。
- ・お気づきの点がありましたらコメント欄にご記入お願いいたします。

◎ご協力頂いたお客様には、クオカードまたは商品券（500円分）を進呈致します

お客様サイン 長澤 達己

・家づくりをはじめたきっかけを教えてください

子ども達が子どもらしく過ごせる家が欲しかったから

・数あるハウスメーカーの中から上村工務店を選んでいただいた決め手を教えてください

担当営業さんと知り合いで、この方にお任せしたいと思ったから。
また要望や質問に丁寧に答えてくれたから。

・お家の気に入っているところやこだわりを教えてください

コーディネーターさんと一糸者に選んだキッチンや廻りクロス
各部屋にたくさん収納、可動本棚をつけてもらったので、スッキリしています！

・上村工務店の担当営業・コーディネーターの対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満
担当者からの提案、心に残っているエピソードはありますか？

急ぎで作成してもらった図面がすごく気に入って、そこからトントンと進んで
いきました。図面に実際使用する家電を置いてもらってすごくイメージがわ
コーディネーターさんとエ友達？お姉ちゃん？のように色々相談できたので、
すごく素敵の家になりました。ありがとうございました！

・工事担当の対応はどうでしたか？ 評価 大満足 | 満足 | 少し不満 | 不満

直接お会いする機会はありませんでしたが、地鎮祭、建市、完工まで
私たちの家を支えてくれてありがとうございました。

・これからどんな暮らしをしたいですか？ お家が完成した感想も教えてください。

子ども達に思う存分に走りまわってもらいたいので
何年もずっと憧れたらたマイホームを上村工務店さんに建ててもらえて本当に
良かったです。ありがとうございました♡

★ご協力ありがとうございました！！

25 年 8 月 31 日